

Wij zijn Flanders Opticians, een organisatie voor en door zelfstandige opticiens. Flanders Opticians is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Flanders Opticians is een coöperatieve vennootschap.

Maatschappelijke zetel:

Korenmarkt 30

2800 Mechelen

Ondernemingsnummer BE 0438.178.494

T: 015/44.06.40

E: [info@flandersopticians.be](mailto:info@flandersopticians.be)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Flanders Opticians hecht belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentiegegevens
- Andere gegevens die u verstrekt in het kader van de samenwerking

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Flanders Opticians verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een samenwerking met Flanders Opticians
- Een bezoek aan onze website
- Het inschrijven voor onze nieuwsbrief
- Het aanvragen van informatie
- Het informeren over wijzigingen in onze producten en diensten of andere correspondentie met en uitgaande van Flanders Opticians
- Het opvragen van informatie over onze organisatie, ons lidmaatschap en/of ons aanbod.

De verzamelde persoonsgegevens worden uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt voor het aanbieden en verbeteren van onze dienstverlening en voor statistische doeleinden.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Flanders Opticians bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. U kan ten allen tijde uw gegevens laten wijzigen of verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor intern gebruik. Flanders Opticians verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor het verlenen van onze diensten en de optimalisering daarvan. De desbetreffende derde partij is verplicht de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Flanders Opticians kan anonieme of geaggregeerde gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard zoals browser-type, IP-adres, besturingsprogramma dat u gebruikt. Flanders Opticians gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Flanders Opticians gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@flandersopticians.be](mailto:info@flandersopticians.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. Flanders Opticians zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Flanders Opticians wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Flanders Opticians neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@flandersopticians.be](mailto:info@flandersopticians.be).

### **Vragen of opmerkingen**

Indien u, na het lezen van deze privacy overeenkomst, nog vragen of opmerkingen heeft kan u contact met ons opnemen [info@flandersopticians.be](mailto:info@flandersopticians.be) of via het telefoonnummer 015/44.06.40.